

会 社 名 株式会社インフォネット
 代表者名 代表取締役社長 東間 大
 （コード番号：4444 東証グロース）

アイアクト、川崎重工への「Cogmo Enterprise 生成 AI」導入成果を発表 品質関連規程の AI 検索ポータルで月間平均約 4,000 回利用を維持、 他部門への横展開が進展

株式会社インフォネット(本社：東京都港区、代表取締役社長 東間大、証券コード：4444、以下、インフォネット)の子会社である、企業の情報流通課題を解決する AI サービス「Cogmo」シリーズを提供する株式会社アイアクト（本社：東京都港区、代表取締役社長 西原中也、以下、アイアクト）は、川崎重工業株式会社（神戸本社：兵庫県神戸市、<https://www.khi.co.jp/>、以下、川崎重工）における「Cogmo Enterprise 生成 AI」の導入・運用成果をお知らせいたします。

川崎重工 エネルギーソリューション&マリンカンパニーにて構築された規程の AI 検索ポータルに「Cogmo Enterprise 生成 AI」が採用されました。導入から一年ほどが経過した現在も、月間平均約 4,000 回利用と継続して活用されています。この活用成果を受け、現在は同社内の他部門への導入展開が進んでいます。


[製品情報](#)
[ソリューション・支援](#)
[導入事例](#)
[セミナー・イベント](#)
[ニュース](#)
[Cogmo Blog](#)

資料請求



汎用AIと専門AIを使い分ける

川崎重工が目指す誰もが恩恵を受けるAI活用のかたち

川崎重工業株式会社



Powering your potential

導入内容

規程のAI検索ポータル「ReguNavi」の統合検索機能において、アイアクトのAI検索「Cogmo」を採用。
 ： 知りたい内容を質問するだけでAIによる的確な回答が得られることで、膨大な規程を探す時間を削減、本来の業務に集中できるように。

ご利用サービス

： Cogmo Search、Cogmo Enterprise 生成AI

重工業メーカーとして、エネルギー・環境・防衛・海洋分野をはじめ、社会の現在と未来を変える川崎重工 エネルギーソリューション&マリンカンパニー。神戸工場の敷地内には潜水艦のドックがあり、防衛・インフラ分野を担う重工業メーカーならではの光景が広がる。社会インフラや安全保障を支える企業として、同社は生成AIをどのように活用しているのか。AIを活用した業務改善に挑む企業の実情に迫る。

■導入背景と課題

川崎重工 エネルギーソリューション&マリンカンパニーでは、新製品開発、設計審査、プロジェクト管理などに関する規程が存在します。細則を含まずとも合計約 3,000 ページにのぼる膨大な規程の中から、業務に必要な情報を社員が自力で探し出すには一定の知識や経験が必要であり、検索環境の整備が課題となっていました。

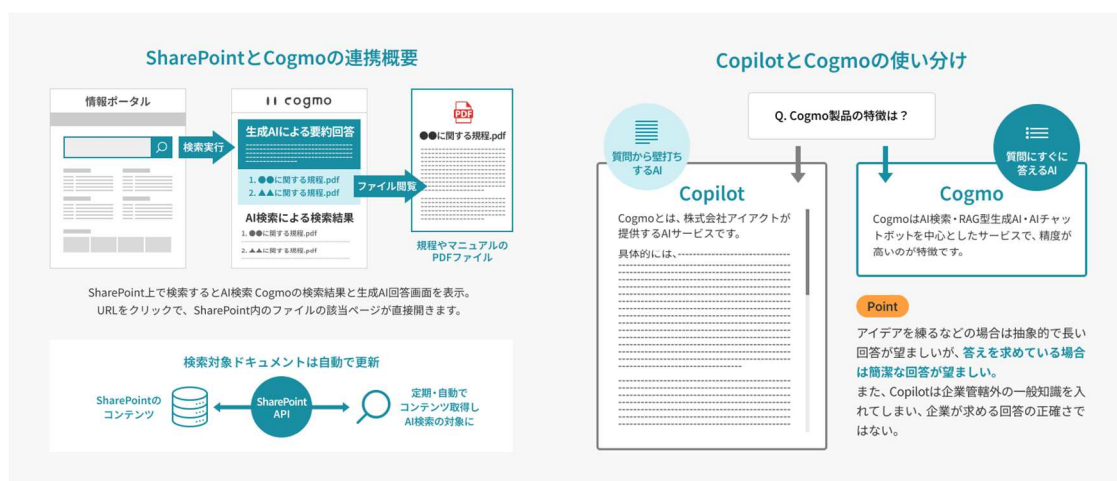
■運用成果と取り組み

こうした状況を改善するため、カンパニー共通で利用できる規程の AI 検索ポータル「ReguNavi」が構築されました。その核となる検索機能に、SharePoint による検索を置き換える形で、アイアクトの AI 検索・RAG 型生成 AI サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI」が採用されています。川崎重工では「目的に応じた AI の使い分け」を重視して AI 活用を推進しており、全社で利用されている Copilot と共存する形で、「Cogmo」を利用した規程の AI 検索基盤も定着しています。導入から約一年が経過した現在も、月間平均約 4,000 回利用と継続して活用されており、業務改善への貢献が評価されたことで、川崎重工内の他カンパニー・他部門へ導入・活用の範囲が広がっています。

■事例詳細のご案内

より詳細な川崎重工への「Cogmo」導入背景や最適な AI の使い分け、社内への AI 普及については、同社担当者へのインタビュー記事として、下記 Web ページにてご確認ください。

URL : https://cogmo.iact.co.jp/case/khi_enemari.html



※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型生成 AI の課題となる生成文の

精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 10 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけではなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット （証券コード：4444）

インフォネットは、Web を起点としたコーポレートコミュニケーションの「整理」「発信」「分析」「最適化」のプロセスを総合的に支援し、企業の Web 情報発信の効果と生産性を向上させるソリューションを提供しています。業種・業界問わず数多くのお客様の Web 課題を支援してきた実績に加えて、独自の分析と研究に基づいて提供する「コンサルティング」と、AI 関連技術等の最新の「テクノロジー」の両面から Web コミュニケーションの効果を最大化し、顧客企業価値の向上に貢献します。

代表者：代表取締役社長 東間 大

所在地：東京都港区新橋四丁目 21 番 3 号 新橋東急ビル 7 階

設立年月日：2002 年 10 月 15 日

事業内容：Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

URL : <https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail : investor_relations@infonet.jp
